

## 株式会社ベルシステム 24 さまの障害者雇用に関する取り組みが 新聞等ニュースリリースに掲載されました

当社が産業医並びにストレスチェック面接指導を担当している「株式会社ベルシステム 24」さま（コールセンター運営：札幌市中央区）の障害者雇用に関する先進的な取り組みが、各大手新聞紙面等のニュースリリース広報にて紹介されました。

同社は全国 34 拠点にコールセンターを運営し、約 3 万人の社員の中で北海道エリアでは全国で最も多い 5,000 人を超えるスタッフが勤務されています。このセンター内にカフェを併設し、「多様な人材が安心して働ける環境創り」の一環として、スタッフが休憩時間を快適に過ごすことのできる空間を提供するとともに、障害者雇用創出にも大いに貢献されている旨が紹介されました。



コールセンター内併設カフェで障害者雇用として活躍されている皆さん。同社は障害者雇用を積極的に行うとともにスタッフの憩いの空間としても貢献されています。

カフェで提供されるコーヒーは大変おいしくスタッフの皆さんに大好評です。障害者雇用が推進される相乗効果にもなっています。

コールセンターで多くの受発信や様々なお客様対応で心身の疲労が蓄積されているケースには、必要に応じて適切な産業医面談等のフォローを行っています。