

## 弥生株式会社さま ウェブセミナーを行いました

この度、弥生株式会社さま(当社で産業医・ストレスチェック・訪問相談でお手伝いさせていただいております)にてラインケアに関するウェブセミナーを開催いたしました。

厚生労働省は「労働者の心の健康保持増進のための指針」の中で、職場におけるメンタルヘルスクエアを増進するために、“4つのケア”を提唱し、管理監督者などが職場環境の改善や部下への指導・相談を行う「ラインによるケア」について定めています。

### <日時>

2021年9月2日(木)、9月9日(木)、9月29日(木)

セミナーでは、大きく2つのテーマでお話しをさせていただき、受講された皆さんと共に事例検討を行いました。

事例検討では、架空の事例を通して「メンタル不調の部下に対しての接し方」について検討し、受講された方の業務を行う上での心構えや若手社員だった時の経験などを話し合っていました。

#### 【本日のテーマ】



- ・上司(ライン)の役割について考える
- ・不調のサインを知る

Copyright©2021MRC SAPPORO INC. ALL Rights reserved

Confidential 5

部署や部下が生産性を維持・向上するために上司の役割が重要である事をお伝えし、当社の専門スタッフからこれまでの多くのご相談対応で経験してきたコールセンターならではの不調のサインや困りやすいポイントを説明いたしました。今回、受講された皆さまから部下の困り事へ真摯に向き合う時間を作ることや部下から話を引き出すような声掛けについてのお話が出ており、これまで以上にラインケアに関する理解を深めていただいたように感じます。

ラインによるケアにおいて部下の変化に気づいていても、

「いつ声をかけたら良いのだろうか？」

「話を切り出したけれど、いつまで話を聞いていたら良いのだろうか？」

「出来るだけ部署の中で解決したいけれど、配慮するにも限界がある」

こういった疑問や不安を感じる事がありましたら、当社のセミナーを通して解決策を検討する時間を作ってみるのはいかがでしょうか。

当社では、セミナーや講演会を行う際に企業の皆さまの業種や実情をヒアリングし、実態や受講される方々に合わせて内容をお伝えしています。



【メンタルヘルスのセミナーや講演会をご希望の企業さまはこちらへ】

[info@mrc-sapporo.co.jp](mailto:info@mrc-sapporo.co.jp)