

EAP サービス～WEB 相談・土曜日相談始めます～

当社はEAPサービスの中で職場の従業員の方向けにカウンセリングを行っていますが、2022年4月よりWEB相談及び土曜日の相談を開始する事になりました。

【EAPサービスって何？】

EAPとはEmployee Assistance Program(従業員支援プログラム)の頭文字です。

《目的》

- ①職場が組織として生産性を維持・向上できるような環境づくりや仕組みに目を向ける。
- ②従業員自らが仕事、家庭などにおいて仕事上のパフォーマンスに影響を与えうるストレス要因に気づき、解決していく。

当社のEAPサービスは主に**カウンセリング**や**相談対応**を指します。



『仕事が思うように進まずに他の人に迷惑をかけてしまう』

『上司が威圧的な態度で怖いため、コミュニケーションを取れない』

『部下が不調を訴えて遅刻・早退・欠席など勤怠が乱れているが、対応に困っている』

従業員の皆さまの悩みや困り事を専門スタッフが伺い、相談された方自身がパフォーマンスを発揮できるようにサポートします。



【WEB相談・土曜日相談を開始！】



EAPサービスを勧めるにあたってはこういった声を聞きます。

『途中で職場外に出る事でサボっていると思われる』『匿名で相談しているのに職場の人に伝わるのが怖い』『カウンセラーと顔を合わせて相談したいが、感染症対策のため行けない』という声です。

これまで当社ではメール・電話・対面による相談を平日のみ承っていましたが、様々な声を聞く中でより相談しやすい環境づくりに取り組む事にしました。

そのため、2022年4月から日々の生活の中で生じる悩みやストレスなどを打ち明ける場所として、これまで以上に活用しやすくなります。



【株MRC札幌 相談対応時間】

月曜日～金曜日 9:00～17:00

土曜日 9:30～16:30

※日曜、祝日、夏季、年末年始を除く

【サービス形態】

- ① メール相談
- ② 電話相談
- ③ 対面相談
- ④ WEB相談(ビデオ通話を活用した相談)

相談窓口の設置、新入社員から管理職へのセルフケアやラインケアセミナー、発達障害やうつ病に関する啓発・普及のお手伝いなどお気軽にお問い合わせください。

Mail : info@mrc-sapporo.co.jp

電話番号 : 011-209-0556

